

Правила проведения Акции

«Профессиональный тариф в подарок»

Настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Профессиональный тариф в подарок» (далее — «Правила» и «Акция») устанавливают порядок и условия проведения Акции, права и обязанности ее участников и Организатора. Данный документ является публичной офертой Организатора, адресованной неопределенному кругу лиц. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты считается совершение действий, направленных на участие в Акции, согласно настоящим Правилам.

1. Основные положения

- 1.1. Организатором Акции является АО «амоCRM», ИНН: 7709477879, адрес: 115093, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38, сайт <https://www.amocrm.ru/>, эл.почта: support@amocrm.ru (далее — «Организатор»).
- 1.2. Информация об Акции размещается на сайте Организатора и/или в официальных каналах коммуникации amoCRM.
- 1.3. Акция проводится с целью привлечения новых клиентов, повышения узнаваемости бренда и лояльности действующих клиентов. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей).
- 1.4. Акция действует в отношении Программы для ЭВМ «амоCRM 2.0» (далее — «Программа»).

2. Период проведения акции

- 2.1. Акция проводится в период с **1 декабря 2025 года по 31 декабря 2025 года включительно** (далее — «Период акции»).

3. Участники акции

- 3.1. Участник должен иметь или оформить учётную запись пользователя amoCRM и согласиться с условиями Лицензионного соглашения Программы, Согласия на обработку персональных данных, Правилами настоящей Акции. Термины, не определенные в настоящих Правилах, употребляются в значении согласно Лицензионному соглашению Программы.
- 3.2. Акция действует в отношении клиентов, для которых доступна покупка и продление типов лицензии (тарифов) amoCRM через официальный сайт, если иное не установлено в локальных условиях.

4. Условия акции

- 4.1. При оплате в Период акции типа лицензии (тарифа) **«Расширенный»** на срок от **12 (двенадцати) месяцев**, Участник получает право на получение (активацию) функциональных возможностей и лимитов типа лицензии (тарифа) **«Профессиональный»** в рамках аккаунта, указанного при оплате, **в подарок** на тот же оплаченный период (далее — «Подарок»).
- 4.2. Участник считается выполнившим условия участия в Акции с момента поступления оплаты на счет Организатора в период проведения Акции и

при выполнении прочих требований настоящих Правил. Дата и время совершения оплаты фиксируются по данным системы учета Организатора. В случае спора о моменте оплаты, данные Организатора считаются определяющими.

4.3. Акция распространяется на следующие типы лицензий (тарифы) **«Расширенный»:**

- 4.3.1. «Расширенный»;
- 4.3.2. «Расширенный (1'099)»;
- 4.3.3. «Расширенный (999)»;
- 4.3.4. «Расширенный (до 01.06.21)»;
- 4.3.5. «Расширенный (Апрель 2018)».

4.4. Акция **не распространяется** на:

- оплату любых дополнительных пакетов;
- заказы, оплата по которым поступила позже **31 декабря 2025 года**, даже если счёт был выставлен в Период акции;
- оплату иных типов лицензии (тарифы), кроме типа лицензии (тарифа) «Расширенный», если иное прямо не указано в материалах Акции.

5. **Активация Подарка**

- 5.1. В случае, если счёт был выставлен и оплачен самостоятельно (без участия менеджера), и все условия акции соблюдены, Подарок будет активирован автоматически. Если этого не произошло, участнику необходимо обратиться в чат поддержки amoCRM до 28 февраля 2026 года.
- 5.2. При соблюдении условий акции, Организатор предоставляет Участнику Подарок на срок, соответствующий оплаченному в Период акции сроку действия типа лицензии (тарифа) «Расширенный».
- 5.3. Если у участника уже активен тип лицензии (тариф) «Расширенный» сроком действия до 28 февраля 2026 года, тариф «Профессиональный» предоставляется на весь оставшийся оплаченный период типа лицензии (тарифа) «Расширенного», а также на срок, оплаченный в период Акции.
- 5.4. Если активный на момент оплаты тип лицензии (тариф) «Расширенный» заканчивается позднее 28 февраля 2026 года, необходимо предварительно сделать апгрейд до типа лицензии (тарифа) «Профессиональный» с соответствующим сокращением срока действия, после чего Участнику будет предоставлен Подарок на срок, оплаченный в период акции.
- 5.5. Индивидуальные особенности активации Подарка (расчёт сроков, перенос дат окончания и т.п.) уточняется в службе поддержки amoCRM.

6. **Ограничения**

- 6.1. Акция **не суммируется (не применяется)** совместно с другими акциями, персональными условиями, специальными предложениями и индивидуальными ценами, если иное не согласовано с Организатором письменно.
- 6.2. Подарок на одном аккаунте может быть активирован **не более 1 (одного) раза**. Повторное или множественное выполнение условий акции в отношении одного аккаунта не дает права на получение Подарка более одного раза.

- 6.3. Если Участнику не был активирован Подарок, и Участник не обратился за активацией Подарка до 28 февраля 2026 года, право на получение Подарка утрачивается.
- 6.4. Денежный эквивалент Подарка не предоставляется, замена Подарка на иные услуги или выплаты не осуществляется.

7. Изменение условий и завершение акции

- 7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Акции и/или досрочно завершать Акцию, приостанавливать ее проведение, разместив обновлённую информацию на официальном сайте amoCRM.ru.
- 7.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации.
- 7.3. В случае досрочного завершения Акции, участники, совершившие оплату в соответствии с условиями акции, действующими на момент оплаты и имевшие право на получение Подарка, сохраняют это право в соответствии с условиями, действующими на момент оплаты.
- 7.4. Участие в Акции и совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.

8. Нарушение Правил

- 8.1. Организатор вправе по своему усмотрению отказать в предоставлении Подарка или отозвать Подарок в любое время после завершения акции в случае, в том числе, но не ограничиваясь: нарушения Правил Акции, выявления признаков злоупотребления правом на получение Подарка.

9. Прочие положения

- 9.1. Во всём, что не урегулировано настоящими условиями, применяются действующие правовые документы amoCRM и нормы применимого законодательства Российской Федерации.
- 9.2. При наличии вопросов по участию в акции Участник может обратиться в службу поддержки amoCRM через чат в интерфейсе системы или иные официальные каналы.
- 9.3. Организатор не несет ответственности за действия Участников, которые повлекли невозможность принятия участия в Акции или невозможность получения Подарка, а также за любые убытки, понесенные Участниками во время проведения Акции или в связи с выполнением условий Акции.
- 9.4. Ответственность Организатора в связи с настоящей Акцией в любом случае не может быть более суммы, оплаченной Участником в Период акции.
- 9.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
 - 9.5.1. сбоев в работе Программы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - 9.5.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений Участников;
 - 9.5.3. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов,

направленными на ограничение использования сети Интернет и/или Программы;

Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае возникновения разночтений между русскоязычной версией Правил и переводом (если переведенная версия предоставляется), приоритетную силу имеет русскоязычная версия.

Организатор благодарит Вас за интерес к Акции «Профессиональный тариф в подарок» и желает успешного развития вашего бизнеса вместе с amoCRM. С новым годом и удачной работы в новом году!